



**Health Care
Bayern e.V.**

im Namen unseres Arbeitskreisleiters Reiner Kasperbauer laden wir Sie ganz herzlich zur nächsten Sitzung des Arbeitskreises „Pflege“ ein zum Thema:

**„Woran erkennen Patienten und Angehörige ein gutes Pflegeheim?“
Freitag, 21.07.2017, 14.00 Uhr - 16.30 Uhr**

Ort: MDK Bayern
Raum: Nymphenburg
Haidenauplatz 1 81667 München

In Bayern stehen Pflegebedürftigen etwa 1800 Pflegeheime zur Verfügung. Bei der Auswahl spielen viele Faktoren eine Rolle, orientiert an den Wünschen und Bedürfnissen der Pflegebedürftigen. Von den Kosten, der medizinischen Qualifikation über die Nähe der Pflegeeinrichtung zum Familienwohntort hin zu subjektiven Faktoren, wie etwa dem „Wohlfühlfaktor“ – Woran erkennen Patienten und Angehörige ein gutes Pflegeheim?

Wir freuen uns, **Tobias Lechner**, Fachstelle für Qualitätsentwicklung und Aufsicht/ Heimaufsicht, mit seinem Vortrag **„Ein gutes Pflegeheim aus der Perspektive der Heimaufsicht“** bei uns zu begrüßen. Herr Lechner wird auf Aspekte wie das Heimrecht sowie das Prüfvorgehen erläutern und auf den Umgang mit Beschwerden und Kritik eingehen.



Tobias Lechner

Markus Fischer, Teamkoordinator Auditoren Bayern Süd, Medizinischer Dienst der Krankenversicherung, wird uns „**Ein gutes Pflegeheim aus Sicht des MDK Bayern**“ präsentieren. Herr Fischer wird das Zustandekommen der Noten des MDK und deren Aussagekraft vorstellen. Darüber hinaus wird er darauf eingehen, vom wem und nach welchen Kriterien das Pflegeheim ausgesucht wird.



Markus Fischer

Brigitte Bührlen, Vorsitzende WIR! Stiftung pflegender Angehöriger, begrüßen wir mit ihrem Vortrag „**Was macht ein gutes Pflegeheim aus Angehörigensicht aus?**“. Für Angehörige sind neben objektiven Kriterien das subjektiv beurteilte Wohlergehen und Wohlbefinden ihrer Pflegebedürftigen wichtig. Frau Bührlen wird auf Bewertungskriterien der Angehörigen von Pflegebedürftigen näher eingehen.



Brigitte Bührlen