



Pflegende Angehörige und Internet : Fenster zum Hof

Friedrich-Alexander-Universität
Erlangen-Nürnberg
11.11.2013
Brigitte Bührlen

1986 **Eine „ganz normale“ Familie**

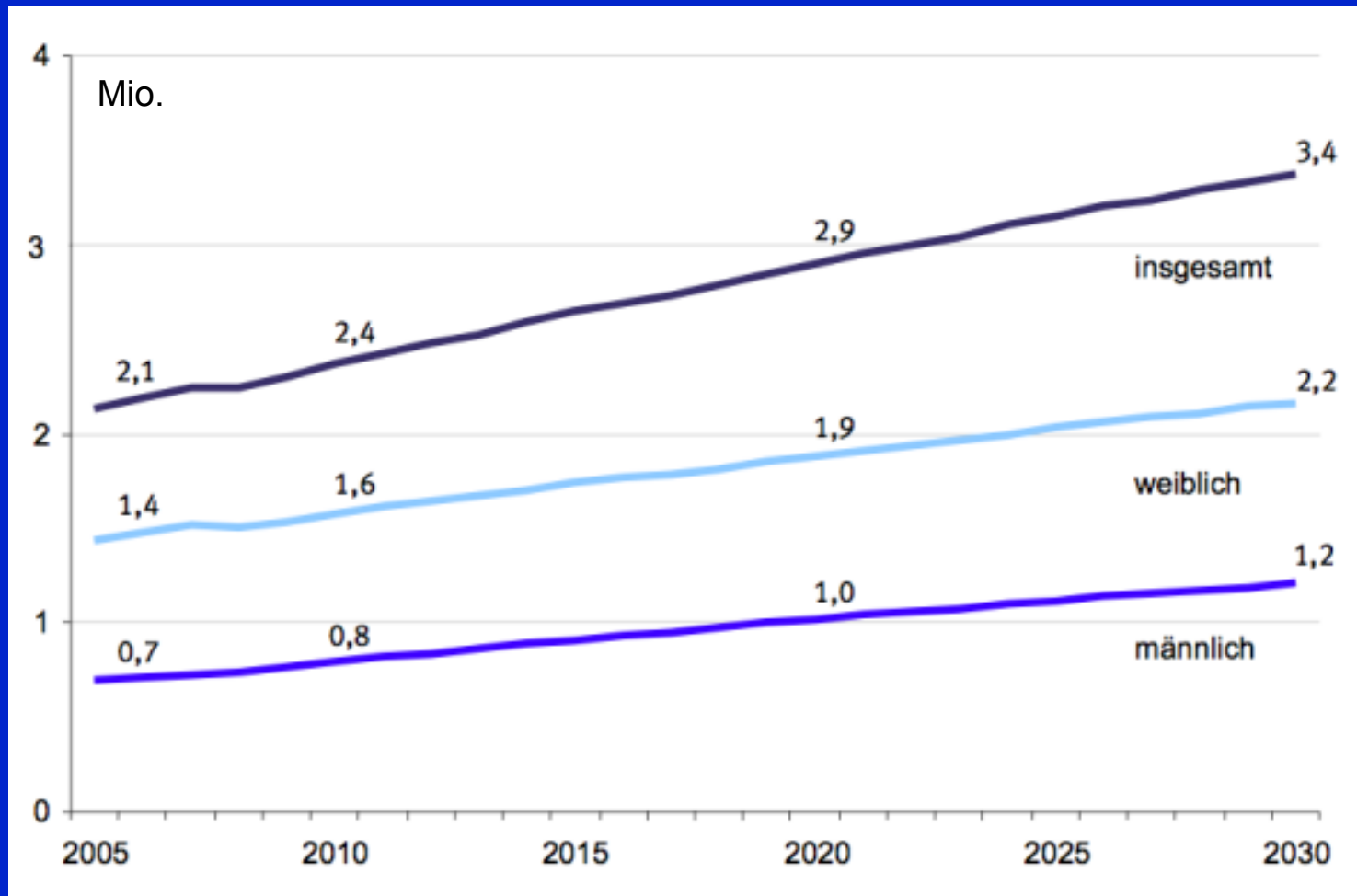


1998 Diagnose: Alzheimer Demenz



**Die Krankheit bestimmt
zunehmend das Leben.**

Pflegebedürftige in Deutschland Prognose 2005 bis 2030



Pflegebedürftige in Deutschland nach Versorgungsart

2,25 Millionen Pflegebedürftige insgesamt

zu Hause versorgt:
1,54 Millionen (68 %)

in Heimen versorgt:
709 000 (32 %)

durch Angehörige:
1 033 000
Pflegebedürftige

zusammen mit/durch
ambulante Pflegedienste:
504 000 Pflegebedürftige

durch
11 500 ambulante
Pflegerdienste mit
236 000
Beschäftigten

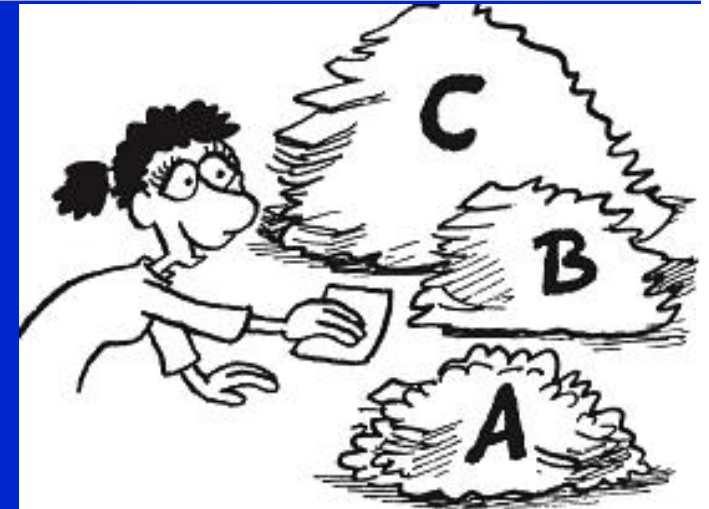
in
11 000 Pflegeheimen
mit
574 000
Beschäftigten



„Pflegerische Angehörige“

Undefinierter Begriff!

- Verwandte, Freunde...?
- Alter ?
- Arbeitsplatzbeschreibung?
- Finanzielle Stellung?
- Rechtliche Stellung?
- Gesellschaftliche Stellung?



Pflegende Angehörige leisten

- **4,9 Milliarden Stunden im Jahr**
 - 2/3 leisten Frauen
 - 1/3 leisten Männer



Arbeitsvolumen entspricht

- **3,2 Millionen Vollzeitarbeitsplätze**
 - **44 Mrd. € im Jahr**
 - Das entspricht dem 3-fachen der Kosten, die durch die Pflegeversicherung getragen werden

unbezahlt



Angehörigenpflege ist



- **Selbstorganisiert**
- **Bedarfsorientiert**
- **Erfahrungsbasiert**



Privatleben- Familie – Kinder – Pflege – Beruf.....?

- **Konflikt**
 - **Privatleben**
 - **Pflege und Betreuungsorganisation**
 - **berufliche Anforderungen**
- **Konsequenz**
 - **Entwicklung von Bewältigungsstrategien**
 - **Rückzug ?**
 - **Krankmeldung?**



Zusammenhänge entdecken



V e r n e t z u n g ist existentiell wichtig!

Was gilt es zu klären?

Selbst betreuen ?

- **Betreuungsrechtliche Fragen klären**
- **Pflegestufe beantragen?**
- **Professionelle Hilfe organisieren**
- **Osteuropäische Pflegekräfte einstellen**

Stationärer Versorgung ?

- **Wohngruppe (selbst organisiert)**
- **Stationäre Versorgung (Trägerorganisiert)**



WIR!

Stiftung pflegender Angehöriger

Vorstand
Brigitte Bührlen

Ickstattstraße 9
80469 München

Tel 089 40 90 79 05
Fax 089 40 90 79 07

kontakt@wir-stiftung.org
www.wir-stiftung.org

Informationsdickicht



Was brauche ich?

Individuelle situationsadäquate zeitnahe

- **Information**
- **Hilfsinstrumente**
- **Wegweisung durch Behördendickicht**
- **Regelung meines Alltags**



Internet: Information Schlagworte



- **Krankenkassen**
- **Wohlfahrtsverbände**
- **Gesetzestexte**
- **Hilfsmöglichkeiten**



WIR!
Stiftung pflegender Angehöriger

Vorstand
Brigitte Bührlen

Ickstattstraße 9
80469 München

Tel 089 40 90 79 05
Fax 089 40 90 79 07

kontakt@wir-stiftung.org
www.wir-stiftung.org

Internet: Information regional/überregional



z. B.

- **Alzheimer Gesellschaft Bayern**
www.alzheimer-bayern.de
- **BAGSO Startseite: BAGSO**
www.bagso.de
- **Der VdK | Sozialverband VdK Deutschland e.V.**
vdk.de/by
- **BIVA - Ihre Interessen im Alter**
www.biva.de



WIR!
Stiftung pflegender Angehöriger

Vorstand
Brigitte Bührlen

Ickstattstraße 9
80469 München

Tel 089 40 90 79 05
Fax 089 40 90 79 07

kontakt@wir-stiftung.org
www.wir-stiftung.org

Internet: Informations-/Vernetzungsplattformen



z.B

- **Heimmitwirkung**
www.heimmitwirkung.de
- **Pro Pflege – Selbsthilfenetzwerk**
www.pro-pflege-selbsthilfenetzwerk.de
- **Pflege-Selbsthilfeverband e.V.**
www.pflege-shv.de



WIR!

Stiftung pflegender Angehöriger

Vorstand
Brigitte Bührlen

Ickstattstraße 9
80469 München

Tel 089 40 90 79 05
Fax 089 40 90 79 07

kontakt@wir-stiftung.org
www.wir-stiftung.org

Internet: Soziale Netzwerk



z.B.

- **Facebook**

<https://de-de.facebook.com>

- **Twitter**

<https://de-de.facebook.com>



WIR!
Stiftung pflegender Angehöriger

Vorstand
Brigitte Bührlen

Ickstattstraße 9
80469 München

Tel 089 40 90 79 05
Fax 089 40 90 79 07

kontakt@wir-stiftung.org
www.wir-stiftung.org

Internet: Bewertungsportale



z.B

- **Pflege ist Vertrauenssache**
www.pflege-ist-vertrauenssache.de
- **AOK Pflegenavigator**
www.aok-pflegeheimnavigator.de



WIR!

Stiftung pflegender Angehöriger

Vorstand
Brigitte Bührlen

Ickstattstraße 9
80469 München

Tel 089 40 90 79 05
Fax 089 40 90 79 07

kontakt@wir-stiftung.org
www.wir-stiftung.org

Internet: Sozialraumvernetzung



z.B.

- **Weil der Stadt / Uni St. Gallen**
„Lebensqualität Weil der Stadt“
http://iobic.de/7_8
- **Wolfsburg / Wolfsburg AG**
<http://www.wolfsburg-ag.com/start.html>
- **e-wohnen Berlin**
http://iobic.de/7_c/



WIR!

Stiftung pflegender Angehöriger

Vorstand
Brigitte Bührlen

Ickstattstraße 9
80469 München

Tel 089 40 90 79 05
Fax 089 40 90 79 07

kontakt@wir-stiftung.org
www.wir-stiftung.org

Internet: Politische Netzwerke/Interessenvertretung



z.B.

- **WIR! Stiftung**
www.wir-stiftung.org
- **Forum Pflege aktuell**
www.forum-pflege-aktuell
- **BAG Beschwerdestellen**
www.beschwerdestellen-pflege.de
- **Wohnraumberatung**
<http://www.online-wohn-beratung.de>



WIR!
Stiftung pflegender Angehöriger

Vorstand
Brigitte Bührlen

Ickstattstraße 9
80469 München

Tel 089 40 90 79 05
Fax 089 40 90 79 07

kontakt@wir-stiftung.org
www.wir-stiftung.org

Internet: in Kontakt treten/Kontakt halten



z.B.

- Mail schreiben
- Skypen
- Fotos austauschen
- Chaten



WIR!
Stiftung pflegender Angehöriger

Vorstand
Brigitte Bührlen

Ickstattstraße 9
80469 München

Tel 089 40 90 79 05
Fax 089 40 90 79 07

kontakt@wir-stiftung.org
www.wir-stiftung.org

Internet: Netzwerke, Blogs, Information



z.B.

- **Seniorbook**
www.seniorbook.de
- **Seniorentreff**
www.seniorentreff.de
- **Online Nachrichten**
- **Online Fernsehen**



WIR!

Stiftung pflegender Angehöriger

Vorstand
Brigitte Bührlen

Ickstattstraße 9
80469 München

Tel 089 40 90 79 05
Fax 089 40 90 79 07

kontakt@wir-stiftung.org
www.wir-stiftung.org

Internet: Termine vereinbaren/Formulare bearbeiten



z.B.

- **mit Ärzten/Krankenhäusern**
- **Finanzamt/Steuer**
- **Ämter/Behörden**
- **Ambulante Dienste/Heim**
- **Friseur/Nagel-Fußpflege**



WIR!
Stiftung pflegender Angehöriger

Vorstand
Brigitte Bührlen

Ickstattstraße 9
80469 München

Tel 089 40 90 79 05
Fax 089 40 90 79 07

kontakt@wir-stiftung.org
www.wir-stiftung.org

Internet: Haushalt organisieren



z.B.

- **Supermarkt Bringdienst**
- **Apotheke Bringdienst**
- **Bekleidung einkaufen**
- **Geräte und Ersatzteile einkaufen**
- **Reparatur und Wartungsdienste bestellen**



WIR!

Stiftung pflegender Angehöriger

Vorstand
Brigitte Bührlen

Ickstattstraße 9
80469 München

Tel 089 40 90 79 05
Fax 089 40 90 79 07

kontakt@wir-stiftung.org
www.wir-stiftung.org

Internet: Risiken



- Vereinsamung /“Verkriechen“
- „Sucht“
- Verlust Tag- Nachtrythmus
- Bewegungsmangel



WIR!
Stiftung pflegender Angehöriger

Vorstand
Brigitte Bührlen

Ickstattstraße 9
80469 München

Tel 089 40 90 79 05
Fax 089 40 90 79 07

kontakt@wir-stiftung.org
www.wir-stiftung.org

Internet: Zukunft



- **Bewertungstools wie Hotel- oder Produktbewertung**
- **Sozialraumvernetzungen**
- **Vernetzung mit Wissenschaft und Wirtschaft → AAL**
- **Blogs / Soziale Netzwerke Nutzung im Alltag selbstverständlich**
- **Nationale und International Vernetzung Bundesweite Plattformen/EU / UN**



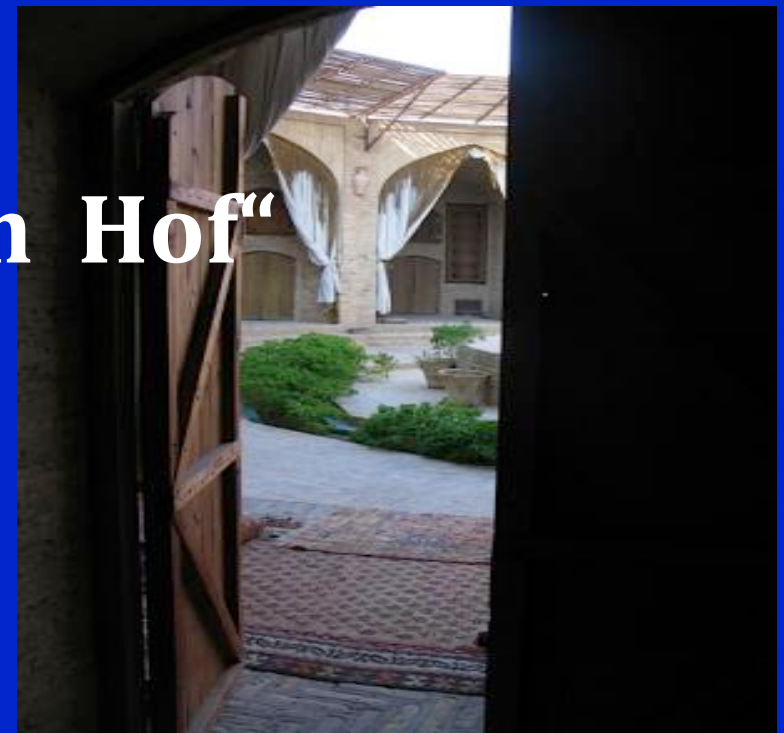
Fazit: Die Zukunft wird **bunt** und v-e-r-n-e-t-z-t

Das Internet für

pflegende Angehörige

ein

„Fenster zum Hof“



WIR!
Stiftung pflegender Angehöriger

Vorstand
Brigitte Bührlen

Ickstattstraße 9
80469 München

Tel 089 40 90 79 05
Fax 089 40 90 79 07

kontakt@wir-stiftung.org
www.wir-stiftung.org



**Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit**